

## Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej TACHO•API

02/2019

(OWUL TACHO•API 02/2019 obejmuje wyłącznie umowy licencyjne TACHO•API zawarte po 01.07.2019)

### §1 Definicje

Wymienione w umowie wyrazy i zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **OWUL** – Ogólne warunki umowy licencyjnej do umowy TACHO•API
2. **Czas pracy kierowców** – zasady obowiązujące podczas przewożenia ładunków, a określające obowiązkowe czasy jazdy, przerw i odpoczynków kierowców zawodowych, zdefiniowane w rozporządzeniach Parlamentu Europejskiego nr 561/2006, 3821/85 oraz umowy AETR
3. **Klient** – podmiot gospodarczy, który korzysta z usług **TACHO•API** świadczonych bezpośrednio przez **Partnera** i pośrednio przez **Infolab**.
4. **TACHO•API** – oprogramowanie i usługa informatyczna należąca do **Infolab** oraz udostępniana przez **Infolab** dla **Partnera** i **Klienta**, służąca do ewidencjonowania i analizy **Czasu pracy kierowców**.
5. **Hosting Infolab** - sposób świadczenia usługi **TACHO•API**, w którym oprogramowanie **Infolab** jest zainstalowane na serwerach utrzymywanych przez firmę **Infolab**.
6. **Hosting Partnera** - sposób świadczenia usługi **TACHO•API**, w którym oprogramowanie należące do **Infolab** jest zainstalowane na serwerach utrzymywanych przez **Partnera**.
7. **Specyfikacja TACHO•API** - opis techniczny i instrukcja komunikacji z usługą informatyczną **TACHO•API**.
8. **Manual wdrożeniowy**- spis porad do przeprowadzenia integracji i stworzenia interfejsu **Partnera**
9. **System Partnera** – oprogramowanie lub usługa świadczona przez **Partnera** na rzecz **Klienta**.
10. **Użytkownik** - osoba uprawniona przez **Klienta** i **Partnera** do dostępu do **Systemu Partnera** korzystająca pośrednio z usług **TACHO•API**.
11. **Usługa alertowania** - moduł **TACHO•API**, służący do analizowania naruszeń kierowców oraz informowania o zbliżających się przerwach i odpoczynkach.
12. **Usługa raportów** - moduł **TACHO•API**, służący do pobierania i wyświetlania raportów dostępnych w usłudze **TACHO•API**.
13. **Usługa alertowania i raportów**- moduł **TACHO•AP** łączący **Usługę alertowania** i **Usługę raportów**.
14. **TS App** - aplikacja natywna na system Android komunikująca się z **TACHO•API**, udostępniana **Użytkownikowi** w ramach **Umowy licencyjnej**
15. **Taryfikator** - kary administracyjne za przekroczenia norm **Czasu pracy kierowców**.
16. **Aktywacja oprogramowania** - automatyczny proces służący do weryfikacji legalności zainstalowanego oprogramowania **TACHO•API**.

17. **Serwer licencji** - oprogramowanie zainstalowane na serwerze **Infolab**, służące do weryfikacji poprawności licencji instalacyjnej **TACHO•API** w modelu **Hosting Partnera**.
18. **Aktywacja kierowcy** - proces, którego celem jest dodanie nowego kierowcy **Klienta** do **TACHO•API**.
19. **Aktywacja usług** - proces, w którym **Partner** dokonuje wyboru **Usługi alertowania** lub **Usługi raportowania**, bądź obu usług dla wybranego **Klienta**.
20. **Dezaktywacja usług** - proces służący do usunięcia przypisania **Usługi alertowania** lub **Usługi raportowania**, bądź obu usług do danego **Klienta**.
21. **Aktywacja pojazdu** - proces przy **Aktywacji usług**, w którym **Partner** dokonuje wyboru pojazdów należących do **Klienta**, wskazując również pojazdy użytkowane przez kierowcę w innych przedsiębiorstwach.
22. **Dezaktywacja pojazdu** - proces służący do usunięcia danego numeru rejestracyjnego pojazdu **Klienta** z oprogramowania **TACHO•API**.
23. **Raport rozliczeniowy** - miesięczny raport wykazujący ilość pojazdów aktywowanych w **„Usłudze Alertowania”** lub **„Usłudze Alertowania i Raportów”**. Natomiast w **„Usłudze Raportów”** niniejszy wykazuje ilość aktywnych kierowców..
24. **SaaS** - Software as a Service (oprogramowanie jako usługa) – jeden z modeli chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi i jest udostępniana użytkownikom przez Internet.
25. **Know-how** - Definicja przyjęta przez Międzynarodową Izbę Handlową w Paryżu jako *know-how* określa całokształt wiadomości, czyli fachowej wiedzy oraz doświadczeń w zakresie technologii i procesu produkcyjnego dla określonego wyrobu.

## §2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem **Umowy licencyjnej** jest uregulowanie zasad udostępnienia niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na użytkowanie **TACHO•API** przez **Partnera** w modelu **Hosting Infolab** oraz w modelu **Hosting Partnera**.
2. Licencji określonej w ust. 1 §2 **OWUL** udziela się następujące pola eksploatacji, tj. prawo do:
  - instalacji na serwerze partnera w modelu **„Hosting Partnera” TACHO•API**
  - przesyłania informacji i danych do **TACHO•API**
  - pobierania informacji i danych zwrotnych z **TACHO•API**
  - przesyłania danych na serwer Infolab do **TACHO•API**
  - odinstalowania **TACHO•API** z serwera partnera
  - archiwizowania danych i informacji wygenerowanych z **TACHO•API**
  - udostępniania danych i informacji zwrotnych wygenerowanych przez **TACHO•API**

3. **Partner** świadczy usługi **Klientom** w zakresie własnego systemu informatycznego, pozyskując od **Klienta** dane w postaci plików pobranych z tachografu lub/oraz w postaci aktywności kierowcy pozyskanych z rejestratora lokalizującego pozycję pojazdu.
4. Na podstawie **Umowy licencyjnej Partner** będzie udostępniał pozyskane dane z tachografu lub rejestratora do **TACHO•API**, korzystając z metod komunikacji określonych w **Specyfikacji TACHO•API**.
5. Na podstawie udostępnionych danych **Infolab** będzie świadczył usługę **TACHO•API** w ramach **Usługi alertowania** lub/oraz **Usługi raportowania** na rzecz **Partnera**, zgodnie z normami **Czasu pracy kierowców**. **Strony** ustalają, że za poprawność i dokładność udostępnionych danych odpowiada **Partner**.
6. **Infolab** oświadcza, że oprogramowanie **TACHO•API** w modelu **Hosting Infolab** oraz w modelu **Hosting Partnera**, nie podlega sprzedaży czyli nie następuje przeniesienie praw własności do **TACHO•API** na **Partnera** lub **Klienta**. Dostęp do jakiegokolwiek składowej oprogramowania **Infolab** jest licencjonowany na zasadzie SaaS (Software as a Service) w modelu **Hosting Infolab**, a w przypadku modelu **Hosting Partnera** oprogramowanie **TACHO•API** jest wynajmowane na okres obowiązywania **Umowy licencyjnej**.

### §3 Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. **Strony** ustalają, iż będą wzajemnie informować się o zmianach w zakresie norm **Czasu pracy kierowców** oraz wysokości kar w poszczególnych krajowych **Taryfikatorach**.
2. W ramach **Umowy licencyjnej Infolab** zobowiązuje się do świadczenia doradztwa technicznego i wsparcia informatycznego dla **Partnera** w zakresie poprawności działania **TACHO•API**. W celu świadczenia wsparcia informatycznego **Partner** zobowiązuje się do zapewnienia ciągłego 24-godzinnego dostępu firmie **Infolab** do serwera **Partnera** w przypadku świadczenia usługi **TACHO•API** w modelu **Hosting Partnera**. Uprawnienia dostępu do serwera nie musi obejmować innych składowych **Systemu Partnera** niż oprogramowania **TACHO•API**.
3. **Strony** ustalają, iż przedmiotem **Umowy Licencyjnej** nie jest świadczenie usługi doradztwa prawnego w zakresie norm **Czasu pracy kierowców** oraz nie obejmuje reprezentowanie Klientów przed organami służb kontrolujących. Tego typu usługa może być przedmiotem odrębnej umowy.
4. **Infolab** zapewnia, iż wykonana przy użyciu **TACHO•API** analiza danych, oraz wnioski z niej wynikające są zgodne z aktualnie obowiązującymi normami i aktami prawnymi **Czasu pracy kierowców**. W przypadku zmian w legislacji **Infolab** zobowiązuje się do dokonania niezbędnych aktualizacji.
5. **Strony** zgodnie postanawiają, iż wszelkie dane zgromadzone na serwerze **Partnera**, do których **Infolab** uzyska dostęp w związku z realizacją niniejszej **Umowy licencyjnej** stanowią ścisłą tajemnicę **Partnera**. **Infolab** nie może wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów, aniżeli bezpośrednio związanych z realizacją obowiązków określonych niniejszą **Umową licencyjną**. **Infolab** zobowiązany jest również do chronienia tych danych w ścisły sposób.
6. Oprogramowanie **TACHO•API** jest chronione prawami autorskimi

7. Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące oprogramowania, w tym prawa autorskie, znaki towarowe i patenty stanowią własność **Infolab**
8. Posiadanie, zainstalowanie lub użytkowanie Oprogramowania **TACHO•API** przez Partnera nie przenosi na niego żadnych praw własności intelektualnej, poza prawami wymienionymi w niniejszej Umowie
9. **Strony** mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy do celów marketingowych.
10. **Strony** są uprawnione do wykorzystania znaków towarowych **Systemu Partnera, Partnera, Infolab i TACHO•API** w sposób potrzebny do wykonania przedmiotu **Umowy licencyjnej**, w szczególności poprzez ich rozpowszechnianie w ustalonej formie, w tym w sieci Internet, w materiałach reklamowych, marketingowych i handlowych. Wykorzystanie logo należących do **Partnera** oraz firmy **Infolab** nie może w żadnym wypadku doprowadzić do wyrządzenia szkody drugiej **Stronie**.
11. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego przekazywania informacji o dokonaniu zmian technicznych mających wpływ na prawidłowe działanie usługi z wyprzedzeniem pozwalającym na reakcję i dostosowanie **TACHO•API** do planowanych zmian.
12. **Strony** zgodnie oświadczają, iż osoby je reprezentujące oraz osoby, którym powierzone zostało wykonywanie niniejszej **Umowy licencyjnej** zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem drugiej **Strony**. Strony zobowiązują się także do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej **Umowy licencyjnej** bez pisemnej zgody drugiej **Strony**, chyba że konieczność udostępnienia informacji wynika z realizacji niniejszej umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
13. **Partner** oświadcza, że w ramach niniejszej **Umowy licencyjnej**, ani po jej wygaśnięciu, **Partner** nie nabywa żadnych praw, know-how, ani uprawnień do systemu informatycznego **TACHO•API**, oraz do szaty graficznej dostępnych raportów **TACHO•API**. Jednocześnie **Infolab** oświadcza, iż w ramach niniejszej **Umowy licencyjnej** **Infolab** nie nabywa żadnych praw, know-how, ani uprawnień do systemu informatycznego **Partnera**.
14. **Strony** zobowiązują się do stałego współdziałania w trakcie obowiązywania **Umowy licencyjnej**, w tym między innymi wykonywania stosownych czynności serwisowo/usterkowych w przypadkach, gdyby integracja i bezproblemowe funkcjonowanie systemów było w jakikolwiek sposób ograniczone bądź utrudnione.
15. Partner korzystający z **TACHO•API** w trybie **Hosting Partnera** zobowiązuje się do dokonania **Aktualizacji oprogramowania** w terminie 14 dni od udostępnienia aktualizacji przez **Infolab** lub **Partner** jest zobowiązany umożliwić **Infolab** przeprowadzenie **zdalnej aktualizacji** na swoim serwerze w terminie dogodnym dla obu stron
16. **Infolab** zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty za usługę wykonania aktualizacji **TACHO•API** przez **Infolab** i/lub za asystę. Wysokość opłaty ustalona zostanie drogą negocjacji z Partnerem.
17. W przypadku braku aktualizacji oprogramowania w terminie wyznaczonym w ust. 15 §3 OWUL **Infolab** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakość świadczonej usługi.
18. **Infolab** nie udziela jakiegokolwiek rękojmi i gwarancji w zakresie wad fizycznych Oprogramowania i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
19. **Infolab** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody będące następstwem używania albo niemożliwości używania Oprogramowania (niezależnie od tego, czy zostały one przewidziane, mogły zostać przewidziane lub osoba poszkodowana miała świadomość możliwości ich wystąpienia), a w szczególności za utratę:  
-możliwości prowadzenia działalności

- dochodów
- rzeczywistych lub przewidywanych profitów
- przewidywanych oszczędności
- informacji gospodarczej
- reputacji
- danych, ich uszkodzenia lub zniszczenia.

#### §4 Aktywacja

1. W celu rozpoczęcia użytkowania **TACHO•API** należy przeprowadzić **Aktywację kierowcy** wg **Specyfikacji TACHO•API**. Następnie należy dokonać **Aktywacji pojazdu** oraz **Aktywacji usług**.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia **Usługi alertowania** lub/oraz **Usługi raportów** należy przeprowadzić **Aktywację usług**, którą przeprowadza się po procedurze **Aktywacji kierowcy**.
3. **Partner** uprawniony jest do swobodnego kształtowania zakresu usługi realizowanej na rzecz **Klienta** w zakresie ilości pojazdów lub/i kierowców, dla których realizowana jest usługa, tj. **Partner** według własnego uznania i według oczekiwań **Klientów** może swobodnie dodawać nowe pojazdy/kierowców do usługi realizowanej przez **Infolab**, jak również w każdym czasie z realizacji takiej usługi dane pojazdy/kierowców wyłączać. **Partner** przyjmuje do wiadomości, iż będzie rozliczany za ilość wszystkich aktywnych pojazdów lub aktywnych kierowców objętych usługami **TACHO•API**, na podstawie **Raportu rozliczeniowego**.
4. **Partner** samodzielnie decyduje o wyborze zakresu usług tj. czy świadczona będzie **Usługa alertowania**, **Usługa raportowania** lub obydwie usługi jednocześnie. Wyboru usług dokonuje się poprzez **Aktywację usług** zgodnie ze **Specyfikacją TACHO•API**. **Partner** przyjmuje do wiadomości, że **Raport rozliczeniowy** obejmuje informacje o wykorzystaniu poszczególnych usług przez **Klienta** w **TACHO•API**.

#### §5 Zabezpieczenia

1. Instalacja usługi **TACHO•API** możliwa jest po wpisaniu unikatowego numeru licencyjnego udostępnionego **Partnerowi** przez **Infolab**.
2. Zakazane jest powielanie instalacyjnych numerów licencyjnych oprogramowania **TACHO•API**.
3. Zakazane jest instalowanie oprogramowania **TACHO•API** na więcej niż 1 serwerze przy użyciu tego samego numeru licencyjnego.
4. Po instalacji oprogramowania **TACHO•API** należy przeprowadzić **Aktywację oprogramowania**. Zakazane jest blokowanie procesu **Aktywacji oprogramowania**.
5. Zakazane jest powielanie, kopiowanie i nieuprawnione użytkowanie oprogramowania **Infolab**.
6. Oprogramowanie **TACHO•API** zainstalowane w modelu **Hosting Partnera** musi mieć umożliwiającą komunikację z **Serwerem licencji Infolab**. W przypadku braku komunikacji z **Serwerem licencji** świadczenie usługi **TACHO•API**

zostanie przerwane w terminie 7 dni od momentu utracenia komunikacji z **Serwerem licencji**. Niezależnie od przyczyn braku komunikacji **Partner** zobowiązany jest do przywrócenia komunikacji z **Serwerem licencji** w terminie 3 dni. Jakikolwiek blokowanie komunikacji z **Serwerem licencji** będzie traktowane jako złamanie warunków niniejszej **Umowy licencyjnej**.

7. W przypadku wykrycia złamania zasad określonych w ust. 2-6, §5 **OWUL**, **Partner** zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 100 000 EUR. Uiszczenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania na zasadach ogólnych **Infolab** poniesionych na skutek zaniedbań lub celowych działań opisanych powyżej w §5 **OWUL**.

## §6 Okres obowiązywania umowy

1. **Umowa licencyjna** zawarta zostaje na czas w niej określony.
2. W okresie wypowiedzenia umowy **Strony** zobowiązane są współdziałać ze sobą w pełnym zakresie wynikającym z niniejszej **Umowy licencyjnej** do ostatniego dnia obowiązywania **Umowy licencyjnej**.
3. **Umowy licencyjnej**, po upływie okresu na jaki została zawarta, przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. **Infolab** uprawniony jest do rozwiązania **Umowy licencyjnej** w trybie natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu **Partnera** do zaniechania naruszeń warunków licencji, w przypadku istotnego naruszenia przez **Partnera** postanowień **Umowy licencyjnej**, bądź w przypadku kilkukrotnego pojawienia się tego samego naruszenia.
5. **Infolab** uprawniony jest do rozwiązania **Umowy licencyjnej** w trybie natychmiastowym w sytuacji zaniechania przestrzegania przez **Partnera** warunków określonych w §5 **OWUL**. Zerwanie Umowy licencyjnej z powodu tego typu zaniedbań lub celowych działań **Partnera** nie blokuje możliwości dochodzenia praw do kary określonej w ust. 7 §5 **OWUL**.
6. W przypadku złożenia przez którąkolwiek ze **Stron** wniosku o ogłoszenie upadłości, druga **Strona** ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Wszelkie oświadczenia związane z rozwiązaniem/wypowiedzeniem niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku rozwiązania **Umowy licencyjnej** **Partner** zobowiązuje się do deinstalacji z własnego serwera oprogramowania **TACHO•API** pod rygorem dodatkowej kary umownej w wysokości 100 000 EUR.

## §7 Wynagrodzenie i zasady rozliczenia

1. Wynagrodzenie należne **Infolab** w związku z licencjonowaniem **TACHO•API** obejmuje wszystkie pola eksploatacji na które udzielona jest licencja i uzależnione jest od ilości pojazdów aktywowanych przez **Partnera** w procesie **Aktywacji pojazdów dla usługi alertowania i usługi alertowania i raportów**. Dla **usługi raportów** uzależnione

- jest od wszystkich aktywnych kierowców. Rozliczenie rozpoczyna się z miesiącem kalendarzowym, w którym dokonano **Aktywacji kierowcy** lub **pojazdu**, na przynajmniej 1 dzień kalendarzowy.
2. Wysokość wynagrodzenia określona została w Finansowych warunkach licencji **TACHO•API**. Ilość pojazdów/ kierowców podlegająca ostatecznemu rozliczeniu weryfikowana jest poprzez generowanie comiesięcznego **Raportu rozliczeniowego** przez **Infolab**.
  3. **Raport rozliczeniowy** obejmuje rozróżnienie na pojazdy należące do **Klienta**, pojazdy użytkowane przez kierowcę w innych przedsiębiorstwach lub w przypadku usługi raportów na kierowców aktywowanych przez **Klienta**. Partner przyjmuje do wiadomości, iż w celu prawidłowego funkcjonowania **Usługi alertowania** oraz niektórych raportów **Usługi raportowania** istotne jest branie pod uwagę do analizy danych pochodzących z pojazdów użytkowanych przez kierowców w innych przedsiębiorstwach.
  4. Liczba pojazdów używanych przez kierowców klienta przed procesem **aktywacji kierowcy** nie ma wpływu na wynagrodzenie określone w finansowych warunkach licencji **TACHO•API**.
  5. **Dezaktywacja aktywowanego pojazdu/ kierowcy** powoduje konieczność uiszczenia wynagrodzenia za miesiąc kalendarzowy, w którym dany pojazd/ kierowca był aktywny w co najmniej 1 dniu kalendarzowym. **Dezaktywacja aktywowanego pojazdu / kierowcy** powoduje **Dezaktywację usług** przypisanych do danego pojazdu/ kierowcy.
  6. **Dezaktywacja usługi** powoduje konieczność uiszczenia opłaty za usługę za cały miesiąc kalendarzowy, w którym dana usługa była aktywna przynajmniej 1 dzień kalendarzowy.
  7. Przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania umowy licencyjnej **TACHO•API**, **Infolab** nie pobiera opłaty za **Manual wdrożeniowy**, oraz **wsparcie programistów** w integracji systemów i tworzeniu interfejsu. Po tym okresie Infolab udziela odpłatnego **wsparcie programistów** w integracji systemów zgodnie ze stawką godzinową wynoszącą 90 EUR netto.
  8. **Partner** ma możliwość przeprowadzenia testowego wdrożenia usługi **TACHO•API** u każdego z potencjalnych **Klientów**. Okres wdrożenia przedsprzedażowego jest nieodpłatny i może trwać maksymalnie 1 miesiąc czasu. W tym okresie funkcjonalności systemu mogą być limitowane. Bezpłatne wdrożenie przedsprzedażowe możliwe jest jedynie w modelu **Hosting Infolab** i może obejmować maksymalnie 5 pojazdów/ kierowców danego **Klienta**. Wdrożenia przedsprzedażowe realizowane w modelu **Hosting Partnera** są płatne na zasadach określonych w ust. 1-2, §7 **OWUL**.

## §8 Postanowienia końcowe

1. **Strony** zobowiązują się wykonywać swoje obowiązki z należytą starannością oraz chronić interesy drugiej **Strony** w zakresie powierzonych sobie czynności.
2. **Strony** zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony informacji poufnych **Klienta**.
3. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze ugodowej, właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wykonaniem Umowy Licencyjnej będzie sąd właściwy dla siedziby **Infolab**.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy Licencyjnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Ogólne warunki umowy licencyjnej mogą ulec zmianie. Infolab zobowiązuje się poinformować o wszelkich zmianach w **OWUL** za pośrednictwem strony internetowej <https://tachoapi.pl>.
6. Obowiązujące **OWUL** mogą się różnić, w zależności od kraju i obowiązującego prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową licencyjną i **OWUL** stosuje się postanowienia prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.