

Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej TACHO•API

02/2019

(OWUL TACHO•API 02/2019 obejmuje wyłącznie umowy licencyjne TACHO•API zawarte po 01.07.2019)

§1 Definicje

Wymienione w umowie wyrazy i zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **OWUL** – Ogólne warunki umowy licencyjnej do umowy TACHO•API.
2. **Czas pracy kierowców** – zasady obowiązujące podczas przewożenia ładunków, a określające obowiązkowe czasy jazdy, przerw i odpoczynków kierowców zawodowych, zdefiniowane w rozporządzeniach Parlamentu Europejskiego nr 561/2006, 3821/85 oraz umowy AETR.
3. **Klient** – podmiot gospodarczy, który korzysta z usług TACHO•API świadczonych bezpośrednio przez Partnera i pośrednio przez Infolab.
4. **TACHO•API** – oprogramowanie i usługa informatyczna należąca do Infolab oraz udostępniana przez Infolab dla Partnera i Klienta, służąca do ewidencjonowania i analizy Czasu pracy kierowców.
5. **Hosting Infolab** - sposób świadczenia usługi TACHO•API, w którym oprogramowanie Infolab jest zainstalowane na serwerach utrzymywanych przez firmę Infolab.
6. **Hosting Partnera** - sposób świadczenia usługi TACHO•API, w którym oprogramowanie należące do Infolab jest zainstalowane na serwerach utrzymywanych przez Partnera.
7. **Specyfikacja TACHO•API** - opis techniczny i instrukcja komunikacji z usługą informatyczną TACHO•API.
8. **Manual wdrożeniowy**- spis porad do przeprowadzenia integracji i stworzenia interfejsu Partnera.
9. **System Partnera** – oprogramowanie lub usługa świadczona przez Partnera na rzecz Klienta.
10. **Użytkownik** - osoba uprawniona przez Klienta i Partnera do dostępu do Systemu Partnera korzystająca pośrednio z usług TACHO•API.
11. **Usługa alertowania** - moduł TACHO•API, służący do analizowania naruszeń kierowców oraz informowania o zbliżających się przerwach i odpoczynkach.
12. **Usługa raportów** - moduł TACHO•API, służący do pobierania i wyświetlania raportów dostępnych w usłudze TACHO•API.
13. **Usługa alertowania i raportów** - moduł TACHO•AP łączący Usługę alertowania i Usługę raportów.
14. **TS App** - aplikacja natywna na system Android komunikująca się z TACHO•API, udostępniana Użytkownikowi w ramach Umowy licencyjnej.
15. **Taryfikator** - kary administracyjne za przekroczenia norm Czasu pracy kierowców.

16. **Aktywacja oprogramowania** - automatyczny proces służący do weryfikacji legalności zainstalowanego oprogramowania TACHO•API.
17. **Serwer licencji** - oprogramowanie zainstalowane na serwerze Infolab, służące do weryfikacji poprawności licencji instalacyjnej TACHO•API w modelu Hosting Partnera.
18. **Aktywacja kierowcy** - proces, którego celem jest dodanie nowego kierowcy Klienta do TACHO•API.
19. **Aktywacja usług** - proces, w którym Partner dokonuje wyboru Usługi alertowania lub Usługi raportowania, bądź obu usług dla wybranego Klienta.
20. **Dezaktywacja usług** - proces służący do usunięcia przypisania Usługi alertowania lub Usługi raportowania, bądź obu usług do danego Klienta.
21. **Aktywacja pojazdu** - proces przy Aktywacji usług, w którym Partner dokonuje wyboru pojazdów należących do Klienta, wskazując również pojazdy użytkowane przez kierowcę w innych przedsiębiorstwach.
22. **Dezaktywacja pojazdu** - proces służący do usunięcia danego numeru rejestracyjnego pojazdu Klienta z oprogramowania TACHO•API.
23. **Raport rozliczeniowy** - miesięczny raport wykazujący ilość pojazdów aktywowanych w "Usłudze Alertowania" lub "Usłudze Alertowania i Raportów". Natomiast w "Usłudze Raportów" niniejszy wykazuje ilość aktywnych kierowców.
24. **SaaS** - Software as a Service (oprogramowanie jako usługa) – jeden z modeli chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi i jest udostępniana użytkownikom przez Internet.
25. **Know-how** - Definicja przyjęta przez Międzynarodową Izbę Handlową w Paryżu jako *know-how* określa całokształt wiadomości, czyli fachowej wiedzy oraz doświadczeń w zakresie technologii i procesu produkcyjnego dla określonego wyrobu.

§2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy licencyjnej jest uregulowanie zasad udostępnienia niewyłączonej i nieograniczonej terytorialnie licencji na użytkowanie TACHO•API przez Partnera w modelu Hosting Infolab oraz w modelu Hosting Partnera.
2. Licencji określonej w ust. 1 §2 OWUL udziela się następujące pola eksploatacji, tj. prawo do:
 - instalacji na serwerze partnera w modelu "Hosting Partnera" TACHO•API
 - przesyłania informacji i danych do TACHO•API
 - pobierania informacji i danych zwrotnych z TACHO•API
 - przesyłania danych na serwer Infolab do TACHO•API
 - odinstalowania TACHO•API z serwera partnera
 - archiwizowania danych i informacji wygenerowanych z TACHO•API
 - udostępniania danych i informacji zwrotnych wygenerowanych przez TACHO•API

3. Partner świadczy usługi Klientom w zakresie własnego systemu informatycznego, pozyskując od Klienta dane w postaci plików pobranych z tachografu lub/oraz w postaci aktywności kierowcy pozyskanych z rejestratora lokalizującego pozycję pojazdu.
4. Na podstawie Umowy licencyjnej Partner będzie udostępniał pozyskane dane z tachografu lub rejestratora do TACHO•API, korzystając z metod komunikacji określonych w Specyfikacji TACHO•API.
5. Na podstawie udostępnionych danych Infolab będzie świadczył usługę TACHO•API w ramach Usługi alertowania lub/oraz Usługi raportowania na rzecz Partnera, zgodnie z normami Czasu pracy kierowców. Strony ustalają, że za poprawność i dokładność udostępnionych danych odpowiada Partner.
6. Infolab oświadcza, że oprogramowanie TACHO•API w modelu Hosting Infolab oraz w modelu Hosting Partnera, nie podlega sprzedaży, czyli nie następuje przeniesienie praw własności do TACHO•API na Partnera lub Klienta. Dostęp do jakiegokolwiek składowej oprogramowania Infolab jest licencjonowany na zasadzie SaaS (Software as a Service) w modelu Hosting Infolab, a w przypadku modelu Hosting Partnera oprogramowanie TACHO•API jest wynajmowane na okres obowiązywania Umowy licencyjnej.

§3 Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. Strony ustalają, iż będą wzajemnie informować się o zmianach w zakresie norm Czasu pracy kierowców oraz wysokości kar w poszczególnych krajowych Taryfikatorach.
2. W ramach Umowy licencyjnej Infolab zobowiązuje się do świadczenia doradztwa technicznego i wsparcia informatycznego dla Partnera w zakresie poprawności działania TACHO•API. W celu świadczenia wsparcia informatycznego Partner zobowiązuje się do zapewnienia ciągłego 24-godzinnego dostępu firmie Infolab do serwera Partnera w przypadku świadczenia usługi TACHO•API w modelu Hosting Partnera. Uprawnienia dostępu do serwera nie musi obejmować innych składowych Systemu Partnera niż oprogramowania TACHO•API.
3. Strony ustalają, iż przedmiotem Umowy Licencyjnej nie jest świadczenie usługi doradztwa prawnego w zakresie norm Czasu pracy kierowców oraz nie obejmuje reprezentowanie Klientów przed organami służb kontrolujących. Tego typu usługa może być przedmiotem odrębnej umowy.
4. Infolab zapewnia, iż wykonana przy użyciu TACHO•API analiza danych oraz wnioski z niej wynikające są zgodne z aktualnie obowiązującymi normami i aktami prawnymi Czasu pracy kierowców. W przypadku zmian w legislacji Infolab zobowiązuje się do dokonania niezbędnych aktualizacji.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie dane zgromadzone na serwerze Partnera, do których Infolab uzyska dostęp w związku z realizacją niniejszej Umowy licencyjnej stanowią ścisłą tajemnicę Partnera. Infolab nie może wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów, aniżeli bezpośrednio związanych z realizacją obowiązków określonych niniejszą Umową licencyjną. Infolab zobowiązany jest również do chronienia tych danych w ścisły sposób.
6. Oprogramowanie TACHO•API jest chronione prawami autorskimi.

7. Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące oprogramowania, w tym prawa autorskie, znaki towarowe i patenty stanowią własność Infolab.
8. Posiadanie, zainstalowanie lub użytkowanie Oprogramowania przez Partnera nie przenosi na niego żadnych praw własności intelektualnej, poza prawami wymienionymi w niniejszej Umowie.
9. Strony mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy do celów marketingowych.
10. Strony są uprawnione do wykorzystania znaków towarowych Systemu Partnera, Partnera, Infolab i TACHO•API w sposób potrzebny do wykonania przedmiotu Umowy licencyjnej, w szczególności poprzez ich rozpowszechnianie w ustalonej formie, w tym w sieci Internet, w materiałach reklamowych, marketingowych i handlowych. Wykorzystanie logo należących do Partnera oraz firmy Infolab nie może w żadnym wypadku doprowadzić do wyrządzenia szkody drugiej Stronie.
11. Strony zobowiązane są do wzajemnego przekazywania informacji o dokonaniu zmian technicznych mających wpływ na prawidłowe działanie usługi z wyprzedzeniem pozwalającym na reakcję i dostosowanie aplikacji do planowanych zmian.
12. Strony zgodnie oświadczają, iż osoby je reprezentujące oraz osoby, którym powierzone zostało wykonywanie niniejszej Umowy licencyjnej zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem drugiej Strony. Strony zobowiązują się także do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy licencyjnej bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że konieczność udostępnienia informacji wynika z realizacji niniejszej umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
13. Partner oświadcza, że w ramach niniejszej Umowy licencyjnej, ani po jej wygaśnięciu, Partner nie nabywa żadnych praw, know-how, ani uprawnień do systemu informatycznego TACHO•API, oraz do szaty graficznej dostępnych raportów TACHO•API. Jednocześnie Infolab oświadcza, iż w ramach niniejszej Umowy licencyjnej Infolab nie nabywa żadnych praw, know-how ani uprawnień do systemu informatycznego Partnera.
14. Strony zobowiązują się do stałego współdziałania w trakcie obowiązywania Umowy licencyjnej, w tym między innymi wykonywania stosownych czynności serwisowo/usterkowych w przypadkach, gdyby integracja i bezproblemowe funkcjonowanie systemów było w jakikolwiek sposób ograniczone bądź utrudnione.
15. Partner korzystający z TACHO•API w trybie Hosting Partnera zobowiązuje się do dokonania Aktualizacji oprogramowania w terminie 14 dni od udostępnienia aktualizacji przez Infolab lub Partner jest zobowiązany umożliwić Infolab przeprowadzenie zdalnej aktualizacji na swoim serwerze w terminie dogodnym dla obu stron.
16. Infolab zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty za usługę wykonania aktualizacji TACHO•API przez Infolab i/lub za asystę. W wysokości ustalonej drogą negocjacji z Partnerem.
17. W przypadku braku aktualizacji oprogramowania w terminie wyznaczonym w ust. 15 §3 OWUL Infolab nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakość świadczonej usługi.
18. Infolab nie udziela jakiegokolwiek rękojmi i gwarancji w zakresie wad fizycznych Oprogramowania i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

19. Infolab nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody będące następstwem używania albo niemożliwości używania Oprogramowania (niezależnie od tego, czy zostały one przewidziane, mogły zostać przewidziane lub osoba poszkodowana miała świadomość możliwości ich wystąpienia), a w szczególności za utratę:
- możliwości prowadzenia działalności
 - dochodów
 - rzeczywistych lub przewidywanych profitów
 - przewidywanych oszczędności
 - informacji gospodarczej
 - reputacji
 - danych, ich uszkodzenia lub zniszczenia.

§4 Aktywacja

1. W celu rozpoczęcia użytkowania TACHO•API należy przeprowadzić Aktywację kierowcy wg Specyfikacji TACHO•API. Następnie należy dokonać Aktywacji pojazdu oraz Aktywacji usług.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi alertowania lub/oraz Usługi raportów należy przeprowadzić Aktywację usług, którą przeprowadza się po procedurze Aktywacji kierowcy.
3. Partner uprawniony jest do swobodnego kształtowania zakresu usługi realizowanej na rzecz Klienta w zakresie ilości pojazdów lub/i kierowców, dla których realizowana jest usługa, tj. Partner według własnego uznania i według oczekiwań Klientów może swobodnie dodawać nowe pojazdy/kierowców do usługi realizowanej przez Infolab, jak również w każdym czasie z realizacji takiej usługi dane pojazdy/kierowców wyłączać. Partner przyjmuje do wiadomości, iż będzie rozliczany za ilość wszystkich aktywnych pojazdów lub aktywnych kierowców objętych usługami TACHO•API, na podstawie Raportu rozliczeniowego.
4. Partner samodzielnie decyduje o wyborze zakresu usług tj. czy świadczona będzie Usługa alertowania, Usługa raportowania lub obydwie usługi jednocześnie. Wyboru usług dokonuje się poprzez Aktywację usług zgodnie ze Specyfikacją TACHO•API. Partner przyjmuje do wiadomości, że Raport rozliczeniowy obejmuje informacje o wykorzystaniu poszczególnych usług przez Klienta w TACHO•API.

§5 Zabezpieczenia

1. Instalacja usługi TACHO•API możliwa jest po wpisaniu unikatowego numeru licencyjnego udostępnionego Partnerowi przez Infolab.
2. Zakazane jest powielanie instalacyjnych numerów licencyjnych oprogramowania TACHO•API.
3. Zakazane jest instalowanie oprogramowania TACHO•API na więcej niż 1 serwerze przy użyciu tego samego numeru licencyjnego.
4. Po instalacji oprogramowania TACHO•API należy przeprowadzić Aktywację oprogramowania. Zakazane jest blokowanie procesu Aktywacji oprogramowania.

5. Zakazane jest powielanie, kopiowanie i nieuprawnione użytkowanie oprogramowania Infolab.
6. Oprogramowanie TACHO•API zainstalowane w modelu Hosting Partnera musi mieć umożliwiającą komunikację z Serwerem licencji Infolab. W przypadku braku komunikacji z Serwerem licencji świadczenie usługi TACHO•API zostanie przerwane w terminie 7 dni od momentu utracenia komunikacji z Serwerem licencji. Niezależnie od przyczyn braku komunikacji Partner zobowiązany jest do przywrócenia komunikacji z Serwerem licencji w terminie 3 dni. Jakikolwiek blokowanie komunikacji z Serwerem licencji będzie traktowane jako złamanie warunków niniejszej Umowy licencyjnej.
7. W przypadku wykrycia złamania zasad określonych w ust. 2-6, §5 OWUL, Partner zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 100 000 EUR. Uiszczenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania na zasadach ogólnych Infolab poniesionych na skutek zaniedbań lub celowych działań opisanych powyżej w §5 OWUL.

§6 Okres obowiązywania umowy

1. Umowa licencyjna zawarta zostaje na czas w niej określony.
2. W okresie wypowiedzenia umowy Strony zobowiązane są współdziałać ze sobą w pełnym zakresie wynikającym z niniejszej Umowy licencyjnej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy licencyjnej.
3. Umowy licencyjnej, po upływie okresu na jaki została zawarta, przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Infolab uprawniony jest do rozwiązania Umowy licencyjnej w trybie natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Partnera do zaniechania naruszeń warunków licencji, w przypadku istotnego naruszenia przez Partnera postanowień Umowy licencyjnej, bądź w przypadku kilkukrotnego pojawienia się tego samego naruszenia.
5. Infolab uprawniony jest do rozwiązania Umowy licencyjnej w trybie natychmiastowym w sytuacji zaniechania przestrzegania przez Partnera warunków określonych w §5 OWUL. Zerwanie Umowy licencyjnej z powodu tego typu zaniedbań lub celowych działań Partnera nie blokuje możliwości dochodzenia praw do kary określonej w ust. 7 §5 OWUL.
6. W przypadku złożenia przez którąkolwiek ze Stron wniosku o ogłoszenie upadłości, druga Strona ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Wszelkie oświadczenia związane z rozwiązaniem/wypowiedzeniem niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku rozwiązania Umowy licencyjnej Partner zobowiązuje się do deinstalacji z własnego serwera oprogramowania TACHO•API pod rygorem dodatkowej kary umownej w wysokości 100 000 EUR.

§7 Wynagrodzenie i zasady rozliczenia

1. Wynagrodzenie należne Infolab w związku z licencjonowaniem TACHO•API obejmuje wszystkie pola eksploatacji, na które udzielona jest licencja i uzależnione jest od ilości pojazdów aktywowanych przez Partnera w procesie Aktywacji pojazdów dla wybranych usług zawartych w Finansowych warunkach licencji TACHO•API. Dla usługi raportów uzależnione jest od wszystkich aktywnych kierowców. Rozliczenie rozpoczyna się z miesiącem kalendarzowym, w którym dokonano Aktywacji kierowcy lub pojazdu, na przynajmniej 1 dzień kalendarzowy.
2. Wysokość wynagrodzenia określona została w Finansowych warunkach licencji TACHO•API. Ilość pojazdów/ kierowców podlegająca ostatecznemu rozliczeniu weryfikowana jest poprzez generowanie comiesięcznego Raportu rozliczeniowego przez Infolab.
3. Raport rozliczeniowy obejmuje rozróżnienie na pojazdy należące do Klienta, pojazdy użytkowane przez kierowcę w innych przedsiębiorstwach lub w przypadku usługi raportów na kierowców aktywowanych przez Klienta. Partner przyjmuje do wiadomości, iż w celu prawidłowego funkcjonowania Usługi alertowania oraz niektórych raportów Usługi raportowania istotne jest branie pod uwagę do analizy danych pochodzących z pojazdów użytkowanych przez kierowców w innych przedsiębiorstwach.
4. Liczba pojazdów używanych przez kierowców klienta przed procesem aktywacji kierowcy nie ma wpływu na wynagrodzenie określone w finansowych warunkach licencji TACHO•API.
5. Dezaktywacja aktywowanego pojazdu/ kierowcy powoduje konieczność uiszczenia wynagrodzenia za miesiąc kalendarzowy, w którym dany pojazd/ kierowca był aktywny w co najmniej 1 dniu kalendarzowym. Dezaktywacja aktywowanego pojazdu / kierowcy powoduje Dezaktywację usług przypisanych do danego pojazdu/ kierowcy.
6. Dezaktywacja usługi powoduje konieczność uiszczenia opłaty za usługę za cały miesiąc kalendarzowy, w którym dana usługa była aktywna przynajmniej 1 dzień kalendarzowy.
7. Przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania umowy licencyjnej TACHO•API, Infolab nie pobiera opłaty za Manual wdrożeniowy, oraz wsparcie programistów w integracji systemów i tworzeniu interfejsu. Po tym okresie Infolab udziela odpłatnego wsparcia programistów w integracji systemów zgodnie ze stawką godzinową wynoszącą 90 EUR netto.
8. Partner ma możliwość przeprowadzenia testowego wdrożenia usługi TACHO•API u każdego z potencjalnych Klientów. Okres wdrożenia przedsprzedażowego jest nieodpłatny i może trwać maksymalnie 1 miesiąc czasu. W tym okresie funkcjonalności systemu mogą być limitowane. Bezpłatne wdrożenie przedsprzedażowe możliwe jest jedynie w modelu Hosting Infolab i może obejmować maksymalnie 5 pojazdów/ kierowców danego Klienta. Wdrożenia przedsprzedażowe realizowane w modelu Hosting Partnera są płatne na zasadach określonych w ust.1-2, §7 OWUL.

§8 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się wykonywać swoje obowiązki z należytą starannością oraz chronić interesy drugiej Strony w zakresie powierzonych sobie czynności.

2. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony informacji poufnych Klienta.
3. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze ugodowej, właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wykonaniem Umowy licencyjnej będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Infolab.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy Licencyjnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ogólne warunki umowy licencyjnej mogą ulec zmianie. Infolab zobowiązuje się poinformować o wszelkich zmianach w OWUL za pośrednictwem strony internetowej <https://tachoapi.pl>.
6. Obowiązujące OWUL mogą się różnić, w zależności od kraju i obowiązującego prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową licencyjną i OWUL stosuje się postanowienia prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.