

Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej

TACHO•API

01/2019

§1 Definicje

Wymienione w umowie wyrazy i zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **OWUL** – Ogólne warunki umowy licencyjnej do umowy TACHO•API
2. **Czas pracy kierowców** – Czas zdefiniowany w art 3. DYREKTYWY 2002/15/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 11 marca 2002 r. w sprawie organizacji czasu pracy osób wykonujących czynności w trasie w zakresie transportu drogowego
3. **Klient** – podmiot gospodarczy, który korzysta z usług TACHO•API świadczonych bezpośrednio przez **Partnera** i pośrednio przez **Infolab**.
4. **TACHO•API** – oprogramowanie i usługa informatyczna należąca do **Infolab** oraz udostępniana przez **Infolab** dla **Partnera** i **Klienta**, służąca do ewidencjonowania i analizy **Czasu pracy kierowców**.
5. **Hosting Infolab** - sposób świadczenia usługi TACHO•API, w którym oprogramowanie **Infolab** jest zainstalowane na serwerach utrzymywanych przez firmę **Infolab**.
6. **Hosting Partnera** - sposób świadczenia usługi TACHO•API, w którym oprogramowanie należące do **Infolab** jest zainstalowane na serwerach utrzymywanych przez **Partnera**.
7. **Specyfikacja TACHO•API** - opis techniczny i instrukcja komunikacji z usługą informatyczną TACHO•API.
8. **Manual wdrożeniowy**- spis porad do przeprowadzenia integracji i stworzenia interfejsu **Partnera**
9. **System Partnera** – oprogramowanie lub usługa świadczona przez **Partnera** na rzecz **Klienta**.
10. **Użytkownik** - osoba uprawniona przez **Klienta** i **Partnera** do dostępu do **Systemu Partnera** korzystająca pośrednio z usług TACHO•API.
11. **Usługa alertowania** - moduł TACHO•API, służący do analizowania naruszeń kierowców i informowania o zbliżających się przerwach i odpoczynkach.
12. **Usługa raportowania** - moduł TACHO•API, służący do pobierania i wyświetlania raportów dostępnych w usłudze TACHO•API.
13. **TS App** - aplikacja natywna na system Android komunikująca się z TACHO•API, udostępniana **Użytkownikowi** w ramach **Umowy licencyjnej**
14. **Taryfikator** - kary administracyjne za przekroczenia norm **Czasu pracy kierowców**.

15. **Aktywacja oprogramowania** - automatyczny proces służący do weryfikacji legalności zainstalowanego oprogramowania TACHO•API.
16. **Serwer licencji** - oprogramowanie zainstalowane na serwerze Infolab, służące do weryfikacji poprawności licencji instalacyjnej TACHO•API w modelu **Hosting Partnera**.
17. **Aktywacja kierowcy** - proces, którego celem jest dodanie nowego kierowcy Klienta do TACHO•API.
18. **Aktywacja usług** - proces, w którym Partner dokonuje wyboru Usługi alertowania lub Usługi raportowania, bądź obu usług dla wybranego Klienta.
19. **Dezaktywacja usług** - proces służący do usunięcia przypisania Usługi alertowania lub Usługi raportowania, bądź obu usług do danego Klienta.
20. **Aktywacja pojazdu** - proces przy Aktywacji usług, w którym Partner dokonuje wyboru pojazdów należących do Klienta, wskazując również pojazdy użytkowane przez kierowcę w innych przedsiębiorstwach.
21. **Dezaktywacja pojazdu** - proces służący do usunięcia danego numeru rejestracyjnego pojazdu Klienta z oprogramowania TACHO•API.
22. **Raport rozliczeniowy** - miesięczny raport wykazujący ilość pojazdów korzystających z Usługi alertowania lub/i Usługi raportowania.
23. **SaaS** - Software as a Service (oprogramowanie jako usługa) – jeden z modeli chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi i jest udostępniana użytkownikom przez Internet.
24. **Know-how** - Definicja przyjęta przez Międzynarodową Izbę Handlową w Paryżu jako *know-how* określa całokształt wiadomości, czyli fachowej wiedzy oraz doświadczeń w zakresie technologii i procesu produkcyjnego dla określonego wyrobu.

§2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem **Umowy licencyjnej** jest uregulowanie zasad udostępnienia niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na użytkowanie TACHO•API przez Partnera w modelu **Hosting Infolab** oraz w modelu **Hosting Partnera**.
2. Licencji określonej w ust. 1 §2 udziela się następujące pola eksploatacji,
prawo do :
 - instalacji na serwerze partnera w modelu “**Hosting Partnera**” TACHO•API
 - przesyłania informacji i danych do TACHO•API
 - pobierania informacji i danych zwrotnych z TACHO•API
 - przesyłania danych na serwer Infolab do TACHO•API
 - odinstalowania TACHO•API z serwera partnera

- archiwizowania danych i informacji wygenerowanych z **TACHO•API**
 - udostępniania danych i informacji zwrotnych wygenerowanych przez **TACHO•API**
3. **Partner** świadczy usługi **Klientom** w zakresie własnego systemu informatycznego, pozyskując od **Klienta** dane w postaci plików pobranych z tachografu lub/oraz w postaci aktywności kierowcy pozyskanych z rejestratora lokalizującego pozycję pojazdu.
 4. Na podstawie **Umowy licencyjnej Partner** będzie udostępniał pozyskane dane z tachografu lub rejestratora do **TACHO•API**, korzystając z metod komunikacji określonych w **Specyfikacji TACHO•API**.
 5. Na podstawie udostępnionych danych **Infolab** będzie świadczył usługę **TACHO•API** w ramach **Usługi alertowania** lub/oraz **Usługi raportowania** na rzecz **Partnera**, zgodnie z normami **Czasu pracy kierowców**. **Strony** ustalają, że za poprawność i dokładność udostępnionych danych odpowiada **Partner**.
 6. **Infolab** oświadcza, że oprogramowanie **TACHO•API** w modelu **Hosting Infolab** oraz w modelu **Hosting Partnera**, nie podlega sprzedaży czyli nie następuje przeniesienie praw własności do **TACHO•API** na **Partnera** lub **Klienta**. Dostęp do jakiegokolwiek składowej oprogramowania **Infolab** jest licencjonowany na zasadzie SaaS (Software as a Service) w modelu **Hosting Infolab**, a w przypadku modelu **Hosting Partnera** oprogramowanie **TACHO•API** jest wynajmowane na okres obowiązywania **Umowy licencyjnej**.

§3 Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. **Strony** ustalają, iż będą wzajemnie informować się o zmianach w zakresie norm **Czasu pracy kierowców** oraz wysokości kar w poszczególnych krajowych **Taryfikatorach**.
2. W ramach **Umowy licencyjnej Infolab** zobowiązuje się do świadczenia doradztwa technicznego i wsparcia informatycznego dla **Partnera** w zakresie poprawności działania **TACHO•API**. W celu świadczenia wsparcia informatycznego **Partner** zobowiązuje się do zapewnienia ciągłego 24-godzinnego dostępu firmie **Infolab** do serwera **Partnera** w przypadku świadczenia usługi **TACHO•API** w modelu **Hosting Partnera**. Uprawnienia dostępu do serwera nie musi obejmować innych składowych **Systemu Partnera** niż oprogramowania **TACHO•API**.
3. **Strony** ustalają, iż przedmiotem **Umowy Licencyjnej** nie jest świadczenie usługi doradztwa prawnego w zakresie norm **Czasu pracy kierowców** oraz nie obejmuje reprezentowanie Klientów przed organami służb kontrolujących. Tego typu usługa może być przedmiotem odrębnej umowy.
4. **Infolab** zapewnia, iż wykonana przy użyciu **TACHO•API** analiza danych, oraz wnioski z niej wynikające są zgodne z aktualnie obowiązującymi normami i aktami prawnymi **Czasu pracy kierowców**. W przypadku zmian w legislacji **Infolab** zobowiązuje się do dokonania niezbędnych aktualizacji.
5. **Strony** zgodnie postanawiają, iż wszelkie dane zgromadzone na serwerze **Partnera**, do których **Infolab** uzyska dostęp w związku z realizacją niniejszej **Umowy licencyjnej** stanowią ścisłą tajemnicę **Partnera**. **Infolab** nie może

wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów, aniżeli bezpośrednio związanych z realizacją obowiązków określonych niniejszą **Umową licencyjną**. **Infolab** zobowiązany jest również do chronienia tych danych w ścisły sposób.

6. Oprogramowanie **TACHO•API** jest chronione prawami autorskimi
7. Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące oprogramowania, w tym prawa autorskie, znaki towarowe i patenty stanowią własność **Infolab**
8. Posiadanie, zainstalowanie lub użytkowanie Oprogramowania przez Partnera nie przenosi na niego żadnych praw własności intelektualnej, poza prawami wymienionymi w niniejszej Umowie
9. **Strony** mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy do celów marketingowych.
10. **Strony** są uprawnione do wykorzystania znaków towarowych **Systemu Partnera, Partnera, Infolab i TACHO•API** w sposób potrzebny do wykonania przedmiotu **Umowy licencyjnej**, w szczególności poprzez ich rozpowszechnianie w ustalonej formie, w tym w sieci Internet, w materiałach reklamowych, marketingowych i handlowych. Wykorzystanie logo należących do **Partnera** oraz firmy **Infolab** nie może w żadnym wypadku doprowadzić do wyrządzenia szkody drugiej **Stronie**.
11. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego przekazywania informacji o dokonaniu zmian technicznych mających wpływ na prawidłowe działanie usługi z wyprzedzeniem pozwalającym na reakcję drugiej **Strony**.
12. **Strony** zgodnie oświadczają, iż osoby je reprezentujące oraz osoby, którym powierzone zostało wykonywanie niniejszej **Umowy licencyjnej** zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem drugiej **Strony**. Strony zobowiązują się także do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej **Umowy licencyjnej** bez pisemnej zgody drugiej **Strony**, chyba że konieczność udostępnienia informacji wynika z realizacji niniejszej umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
13. **Partner** oświadcza, że w ramach niniejszej **Umowy licencyjnej**, ani po jej wygaśnięciu, **Partner** nie nabywa żadnych praw, know-how, ani uprawnień do systemu informatycznego **TACHO•API**, oraz do szaty graficznej dostępnych raportów **TACHO•API**. Jednocześnie **Infolab** oświadcza, iż w ramach niniejszej **Umowy licencyjnej** **Infolab** nie nabywa żadnych praw, know-how, ani uprawnień do systemu informatycznego **Partnera**.
14. Wszelkie zmiany wpływające na działanie usługi **TACHO•API** muszą być zgłaszane przez **Strony** z wyprzedzeniem umożliwiającym drugiej ze **Stron** dostosowanie aplikacji do planowanych zmian.
15. **Strony** zobowiązują się do stałego współdziałania w trakcie obowiązywania **Umowy licencyjnej**, w tym między innymi wykonywania stosownych czynności serwisowo/usterkowych w przypadkach, gdyby integracja i bezproblemowe funkcjonowanie systemów było w jakikolwiek sposób ograniczone bądź utrudnione.
16. Partner korzystający z **TACHO•API** w trybie **Hosting Partnera** zobowiązuje się do dokonania **Aktualizacji oprogramowania** w terminie 14 dni od udostępnienia aktualizacji przez **Infolab** lub **Partner** jest zobowiązany umożliwić **Infolab** przeprowadzenie **zdalnej aktualizacji** na swoim serwerze w terminie dogodnym dla obu stron

17. **Infolab** zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty za usługę wykonania aktualizacji TACHO•API przez **Infolab** i/lub za asystę. W wysokości ustalonej drogą negocjacji z Partnerem.
18. W przypadku braku aktualizacji oprogramowania w terminie wyznaczonym w ust. 13 **Infolab** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakość świadczonej usługi.
19. **Infolab** nie udziela jakiegokolwiek rękojmi i gwarancji w zakresie wad fizycznych Oprogramowania i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
20. **Infolab** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody będące następstwem używania albo niemożliwości używania Oprogramowania (niezależnie od tego, czy zostały one przewidziane, mogły zostać przewidziane lub osoba poszkodowana miała świadomość możliwości ich wystąpienia), a w szczególności za utratę:
 - możliwości prowadzenia działalności
 - dochodów
 - rzeczywistych lub przewidywanych profitów
 - przewidywanych oszczędności
 - informacji gospodarczej
 - reputacji
 - danych, ich uszkodzenia lub zniszczenia.

§4 Aktywacja

1. W celu rozpoczęcia użytkowania **TACHO•API** należy przeprowadzić **Aktywację kierowcy** wg **Specyfikacji TACHO•API**. Następnie należy dokonać **Aktywacji pojazdu** oraz **Aktywacji usług**.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia **Usługi alertowania** lub/oraz **Usługi raportowania** należy przeprowadzić **Aktywację usług**, którą przeprowadza się po procedurze **Aktywacji kierowcy**.
2. **Partner** uprawniony jest do swobodnego kształtowania zakresu usługi realizowanej na rzecz **Klienta** w zakresie ilości pojazdów, na których realizowana jest usługa, tj. **Partner** według własnego uznania i według oczekiwań **Klientów** może swobodnie dodawać nowe pojazdy do usługi realizowanej przez **Infolab**, jak również w każdym czasie z realizacji takiej usługi dane pojazdy wyłączać. **Partner** przyjmuje do wiadomości, iż będzie rozliczany za ilość wszystkich pojazdów objętych usługami **TACHO•API**, na podstawie **Raportu rozliczeniowego**.
3. Wszelkie operacje aktywacji i dezaktywacji liczby kierowców, pojazdów czy rodzaju usług zgłoszone w ramach trwającego okresu rozliczeniowego są uwzględniane z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. **Partner** w zależności od oczekiwań **Klienta** samodzielnie decyduje o wyborze zakresu usług tj. czy świadczona będzie **Usługa alertowania**, **Usługa raportowania** lub obydwie usługi jednocześnie. Wyboru usług dokonuje się poprzez **Aktywację usług** dla danego **Klienta** zgodnie ze **Specyfikacją TACHO•API**. **Partner** przyjmuje do wiadomości, że **Raport rozliczeniowy** obejmuje informacje o wykorzystaniu poszczególnych usług przez **Klienta** w **TACHO•API**.

§5 Zabezpieczenia

1. Instalacja usługi **TACHO•API** możliwa jest po wpisaniu unikatowego numeru licencyjnego udostępnionego **Partnerowi** przez **Infolab**.
2. Zakazane jest powielanie instalacyjnych numerów licencyjnych oprogramowania **TACHO•API**.
3. Zakazane jest instalowanie oprogramowania **TACHO•API** na więcej niż 1 serwerze przy użyciu tego samego numeru licencyjnego.
4. Po instalacji oprogramowania **TACHO•API** należy przeprowadzić **Aktywację oprogramowania**. Zakazane jest blokowanie procesu **Aktywacji oprogramowania**.
5. Zakazane jest powielanie, kopiowanie i nieuprawnione użytkowanie oprogramowania **Infolab**.
6. Oprogramowanie **TACHO•API** zainstalowane w modelu **Hosting Partnera** musi mieć umożliwiającą komunikację z **Serwerem licencji Infolab**. W przypadku braku komunikacji z **Serwerem licencji** świadczenie usługi **TACHO•API** zostanie przerwane w terminie 7 dni od momentu utracenia komunikacji z **Serwerem licencji**. Niezależnie od przyczyn braku komunikacji **Partner** zobowiązany jest do przywrócenia komunikacji z **Serwerem licencji** w terminie 3 dni. Jakikolwiek blokowanie komunikacji z **Serwerem licencji** będzie traktowane jako złamanie warunków niniejszej **Umowy licencyjnej**.
7. W przypadku wykrycia złamania zasad określonych w ust. 2 do ust. 6, **Partner** zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 100 000 EUR. Uiszczenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania na zasadach ogólnych **Infolab** poniesionych na skutek zaniedbań lub celowych działań opisanych w §5.

§6 Okres obowiązywania umowy

1. **Umowa licencyjna** zawarta zostaje na okres 24 miesięcy z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze **Stron** z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia umowy **Strony** zobowiązane są współdziałać ze sobą w pełnym zakresie wynikającym z niniejszej **Umowy licencyjnej** do ostatniego dnia obowiązywania **Umowy licencyjnej**.
2. Jeżeli żadna ze **Stron** nie złoży najpóźniej na 3 miesiące przed końcem obowiązywania niniejszej **Umowy licencyjnej** pisemnego oświadczenia drugiej **Stronie**, iż nie zamierza kontynuować obowiązywania niniejszej **Umowy licencyjnej**, niniejsza umowa po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2, przechodzi automatycznie w umowę zawartą na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. **Infolab** uprawniony jest do rozwiązania **Umowy licencyjnej** w trybie natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu **Partnera** do zaniechania naruszeń warunków licencji, w przypadku istotnego naruszenia przez **Partnera** postanowień **Umowy licencyjnej**, bądź w przypadku kilkukrotnego pojawienia się tego samego naruszenia.
4. **Infolab** uprawniony jest do rozwiązania **Umowy licencyjnej** w trybie natychmiastowym w sytuacji zaniechania przestrzegania przez **Partnera** warunków określonych w §5. Zerwanie Umowy licencyjnej z powodu tego typu zaniedbań lub celowych działań **Partnera** nie blokuje możliwości dochodzenia praw do kary określonej w §5 ust. 7.
5. W przypadku złożenia przez którąkolwiek ze **Stron** wniosku o ogłoszenie upadłości, druga **Strona** ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wszelkie oświadczenia związane z rozwiązaniem/wypowiedzeniem niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku rozwiązania **Umowy licencyjnej** **Partner** zobowiązuje się do deinstalacji z własnego serwera oprogramowania **TACHO•API** pod rygorem dodatkowej kary umownej w wysokości 100 000 EUR.

§7 Wynagrodzenie i zasady rozliczenia

1. Wynagrodzenie należne **Infolab** w związku z licencjonowaniem **TACHO•API** obejmuje wszystkie pola eksploatacji na które udzielona jest licencja i uzależnione jest od ilości pojazdów aktywowanych przez **Partnera** w procesie **Aktywacji pojazdów**. Rozliczenie rozpoczyna się z miesiącem kalendarzowym, w którym dokonano **Aktywacji kierowcy**, na przynajmniej 1 dzień kalendarzowy.
2. Wysokość wynagrodzenia określona została w Finansowych warunkach licencji **TACHO•API**. Ilość pojazdów podlegająca ostatecznemu rozliczeniu weryfikowana jest poprzez generowanie comiesięcznego **Raportu rozliczeniowego** przez **Infolab**.
3. **Raport rozliczeniowy** obejmuje rozróżnienie na pojazdy należące do **Klienta** oraz pojazdy użytkowane przez kierowcę w innych przedsiębiorstwach. **Partner** przyjmuje do wiadomości, iż w celu prawidłowego funkcjonowania **Usługi alertowania** oraz niektórych raportów **Usługi raportowania** istotne jest branie pod uwagę do analizy danych pochodzących z pojazdów użytkowanych przez kierowców w innych przedsiębiorstwach. W przypadku istotnego wpływu danych pochodzących z obcych pojazdów, **Infolab** zastrzega sobie prawo do rozliczenia tych pojazdów wg. stawek określonych w Finansowych warunkach licencji.
4. Przed procesem **Aktywacji kierowcy** ilość pojazdów wykorzystywanych przez kierowcę-pracownika **Klienta** nie wpływa na wysokość wynagrodzenia określonego w Finansowych warunkach licencji.
5. **Dezaktywacja pojazdu** powoduje konieczność uiszczenia wynagrodzenia za miesiąc kalendarzowy, w którym dany pojazd był aktywny lub miał istotne dane w przynajmniej 1 dniu kalendarzowym. **Dezaktywacja pojazdu** powoduje **Dezaktywację usług** przypisanych do tego pojazdu.

6. **Dezaktywacja usługi** powoduje konieczność uiszczenia opłaty za usługę za cały miesiąc kalendarzowy, w którym dana usługa była aktywna przynajmniej 1 dzień kalendarzowy.
7. **Infolab** w ramach promocji nie pobiera opłaty za **Manual wdrożeniowy**, oraz **wsparcie programistów** (1roboczo-godzina=270zł brutto / średnio 7r-g =1890zł brutto) w integracji systemu i tworzeniu interfejsu Partnera. Przez okres 3 miesięcy. Po tym okresie wsparcie programistyczne, jest możliwe po wynegocjowaniu indywidualnych warunków z Partnerem.
8. **Partner** ma możliwość przeprowadzenia testowego wdrożenia usługi **TACHO•API** u każdego z potencjalnych **Klientów**. Okres wdrożenia przedsprzedażowego jest nieodpłatny i może trwać maksymalnie 1 miesiąc czasu. W tym okresie funkcjonalności systemu mogą być limitowane. Bezpłatne wdrożenie możliwe jest jedynie w modelu **Hosting Infolab** i może obejmować maksymalnie 5 pojazdów **Klienta**. Wdrożenia realizowane w modelu **Hosting Partnera** są płatne na zasadach określonych w ust.1 i ust.2.

§8 Postanowienia końcowe

1. **Strony** zobowiązują się wykonywać swoje obowiązki z należytą starannością oraz chronić interesy drugiej **Strony** w zakresie powierzonych sobie czynności.
2. **Strony** zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony informacji poufnych **Klienta**.
3. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze ugodowej, właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wykonaniem Umowy licencyjnej będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Infolab**.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy Licencyjnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ogólne warunki umowy licencyjnej mogą ulec zmianie. Infolab zobowiązuje się poinformować o wszelkich zmianach w OWUL za pośrednictwem strony internetowej <https://tachoapi.pl>.
6. Obowiązujące OWUL mogą się różnić, w zależności od kraju i obowiązującego prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową licencyjną i OWUL stosuje się postanowienia prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.